



FAPES – Faculdade Paulista de Pesquisa e Ensino Superior  
Comissão Própria de Avaliação/ CPA

Relatório da Auto-Avaliação Institucional

São Paulo  
2007

## **Dados Institucionais**

**Mantenedora:** SIPES – Sociedade Interamericana de Pesquisa e Ensino Superior

**Mantida:** FAPPES- Faculdade Paulista de Pesquisa e Ensino Superior

**Caracterização da IES:** Instituição provada com fins lucrativos

**Endereço:** Avenida Brigadeiro Luís Antônio, 277 – 8º, 9 e 10º andares. São Paulo – SP.

**Telefones:** (11) 3112-1550; (11) 3115-5434

**e-mail:** fappes@fappes.edu.br

**Diretor Geral:**

Prof. Dr. Francisco Osvaldo Berchielli

**Diretor Administrativo e Financeiro:**

Carlos Alberto Ricci

**Composição da Comissão Própria de Avaliação/ CPA**

**Coordenador:**

Prof. Marco Antônio Nogueira

**Representantes do Corpo Docente:**

Prof. Cláudio José de Lima

Prof. Marcos Alessandro Ferreira da Silva

**Representantes do Corpo Discente:**

Meire Salomé Pereira Moura

Mara Luiza Carvalho

**Representante do Corpo Técnico Administrativo:**

Roberta Rodrigues Silva

**Representante da Sociedade:**

Daniel Smolentzov

## **Dados de Identificação do Curso de Administração**

**Modalidade:** Bacharelado

**Turnos de Funcionamento:** Matutino/ noturno

### **Vagas Oferecidas no Processo Seletivo:**

- **Matutino:** 50 vagas
- **Noturno:** 250 vagas

## **Considerações Iniciais**

Desde o seu funcionamento, a FAPPES- Faculdade Paulista de Pesquisa e Ensino Superior, preocupada com a qualidade do ensino oferecido à sociedade, desenvolveu ações institucionais voltadas a avaliação a fim de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a necessidade da avaliação como instrumento de melhoria da qualidade educacional e sua contribuição no processo de reflexão e transformação do projeto acadêmico-institucional. Nesse sentido a CPA elaborou os questionários, partindo de reuniões com os membros participantes e demais colaboradores. Após a escolha das questões que poderiam atender e abranger as prioridades estabelecidas pelas dimensões para a avaliação, foi possível a definição do questionário.

### **Da Auto-Avaliação Institucional**

Este relatório atende ao disposto na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). Todas as dimensões preconizadas por essa lei foram atendidas e apresenta um balanço crítico das ações propostas e de seus resultados em termos de melhoria da qualidade da Instituição. O relatório traduz o resultado de um processo de debate, análise e interpretação de dados obtidos através de reuniões de colegiado e aplicação de questionários de consulta.

Foi realizado o trabalho presencial em sala de aula, com a participação de representantes do CPA e a colaboração dos professores presentes no dia da aplicação do questionário.

Após a apuração dos resultados, pela Comissão Própria de Avaliação/CPA, cada docente recebeu sua avaliação individual, no núcleo de disciplina e no curso em questão, para análise e reflexão da mesma. Já os discentes, foram informados dos resultados através de seus representantes junto a Comissão Própria de Avaliação/CPA.

A FAPPES – Faculdade Paulista de Pesquisa e Ensino Superior formou sua primeira turma no segundo semestre de 2006, por essa razão alguns tópicos só serão analisados nos próximos períodos.

## **DIMENSÃO I – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Na análise do PDI, é possível identificar que há articulação entre o desenvolvimento estratégico e a missão da instituição.

Assim, é possível reconhecer que o reflexo dessa interpretação está disseminado nas ações previstas no PDI, e implementadas de acordo com as metas propostas.

### ***Missão***

- Formar profissionais de nível superior nas diferentes áreas do conhecimento humano;
- Formar profissionais de nível tecnológico e superior (curta duração) vinculados ao desenvolvimento nacional;
- Preparar recursos humanos aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação efetiva no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- Estimular o prosseguimento dos estudos no nível de Pós-Graduação e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento crítico;
- Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, estimulando a inovação tecnológica;
- Desenvolver o maior entendimento do aluno, junto ao meio em que vive;
- Promover a análise crítica dos problemas mundiais, que possibilite a participação do aluno junto de sua comunidade, no processo de desenvolvimento local, regional e nacional;
- Estimular a prestação de serviços profissionais especializados junto à comunidade;
- Estabelecer intercâmbio cultural com a comunidade acadêmica nacional e internacional;
- Estimular o envolvimento da comunidade acadêmica no desenvolvimento dos projetos da instituição;
- Promover a extensão universitária e profissional, mediante oferecimento de cursos e serviços voltados para essa finalidade;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica para sua participação ativa nos processos de auto-avaliação institucional.

### ***Objetivos e Metas da Instituição***

- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

- Formar diplomados nas diferentes áreas do conhecimento humano, para inserção acadêmica e em setores profissionais e ainda para a sua participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- Incentivar a pesquisa e a investigação crítica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia, em consonância com os desafios da sociedade brasileira;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e tecnológicos que possam integrar o patrimônio da humanidade e divulgar o conhecimento acumulado através do ensino, da publicação de pesquisas e através de outras formas de comunicação acadêmico-científica;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural, profissional e possibilitar a integração dos conhecimentos que são adquiridos numa estrutura intelectual sistematizada;
- Estimular um maior conhecimento dos problemas do mundo contemporâneo, em particular os problemas nacionais e regionais, prestando serviços especializados e estabelecendo uma relação de reciprocidade com a comunidade;
- Promover extensão aberta à participação da comunidade, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica gerada na instituição.

As prioridades expressas pelas Metas Institucionais, visam referenciar a construção de diretrizes e estratégias para cada um dos objetivos, sobre os quais incidirão a concentração dos esforços institucionais.

As estratégias traçadas no Plano Institucional serão continuamente reavaliadas, considerando as linhas de ação mais relevantes, desenvolvidas no período considerado, bem como suas metas, as quais se ligam diretamente ao grau de participação e comprometimento dos segmentos da Faculdade.

## **DIMENSÃO II – POLÍTICAS DE ENSINO**

### ***Políticas para o ensino na graduação***

Na análise das políticas para o ensino na graduação identifica-se por parte da IES, uma preocupação com a busca da qualidade, não só de seus professores, mas também com as condições em que estes deverão desempenhar suas atividades acadêmicas junto ao corpo discente, assim, há um empenho para que os recursos didáticos e pedagógicos tidos como indispensáveis se encontrem à disposição dos alunos e dos professores nas salas de aulas e nos setores de apoio, nesse sentido criou salas informatizadas e disponibiliza o material utilizado por e-mail aos alunos.

A prática do docente, em sala de aula, é feita de maneira a incentivar a autonomia intelectual do aluno. Assim, por meio da experiência vivenciada, ao longo do curso, o acadêmico terá a oportunidade de correlacionar teoria e prática, num movimento contínuo entre saber e fazer.

Os instrumentos de avaliação da aprendizagem são diversificados e procuram avaliar as competências dos futuros profissionais por meio da verificação dos conhecimentos que adquiriram e do quanto e como fazem uso deles para resolver situações-problema, reais ou simuladas, relacionadas com a área em que irão atuar profissionalmente.

O sistema de avaliação é realizado por meio de critérios explícitos que são compartilhados e discutidos com os alunos na primeira aula de cada disciplina.

O dimensionamento das cargas horárias das disciplinas atende à Resolução do Conselho Nacional de Educação, vigente à época da autorização e do reconhecimento dos cursos.

### ***Políticas para Pesquisa e Pós-graduação***

Dentro do pensamento da educação continuada e solidificação dos valores sociais, as FAPPES, através do IPEC – Instituto Paulista de Educação Continuada, oferecem diferentes cursos de pós-graduação *lato-sensu*, que são criados e desenvolvidos com o intuito de atender as diferentes carências regionais, dentro dos objetivos qualitativos da organização.

O setor de pós-graduação do IPEC disponibilizam os seguintes cursos: MBA em Administração, MBA em Banking, MBA em Finanças e Controladoria, Direito Imobiliário, Direito Tributário, Direito Processual Civil, Direito Processual Penal, Tribunal do Júri e Direito Eletrônico.

Os cursos são amplamente divulgados internamente, por meio de comunicados e divulgação através da internet, no sentido de sensibilizar os diferentes públicos: externo e interno (docentes, discentes e funcionários), buscando assim fomentar a integração entre a graduação e a pós-graduação.

Existe uma bolsa parcial para os diferentes públicos internos. Durante o ano de 2006, a instituição forneceu bolsas integrais para três funcionários e 5 alunos de público externo. Os demais alunos possuem uma bolsa parcial de 50% sobre a mensalidade.

### ***Políticas para Extensão***

Os cursos de extensão ministrados pelo IPEC em parceria com a FAPPES, são divulgados através de comunicados via internet, onde o público interno participa de forma totalmente gratuita.

Esses cursos visam a complementação ou aquisição de conhecimentos em diversas áreas, atingindo uma ampla gama de profissionais, uma vez que o grau de escolaridade exigido para matrícula varia de acordo com a sua complexidade.

### **DIMENSÃO III – RESPONSABILIDADE SOCIAL**

O tema da responsabilidade social é avaliado a partir dos conteúdos curriculares de nossos cursos avaliando-se o impacto do projeto educacional na vida acadêmica da instituição e da comunidade. Nesse contexto, a educação definida como bem social fundamental, deve ser sempre de alta qualidade e responder os anseios da sociedade que deve servir. Agir com responsabilidade social, portanto, implica em compromisso com a comunidade e o resgate de valores morais e científicos que norteiam a organização do projeto pedagógico.

Essa concepção de responsabilidade social e sua interação com a construção do projeto educacional promovem a inserção regional da FAPPES na comunidade, na medida em que as propostas curriculares adotadas se comprometem com a realidade do nosso meio e com as demandas do contexto histórico-social. Além disso a FAPPES desenvolveu uma estratégia compatível com esses desafios, criando oportunidades, em ampla escala, na área do ensino superior por meio de admissão de novos alunos com condições altamente facilitadoras com bolsas de estudo de 50%, até o final do curso

### **DIMENSÃO IV – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

A comunicação da instituição interna e externa é realizada através de *links* patrocinados, ou até mesmo através do nosso site, onde os acadêmicos e o público em geral, tem acesso a todas as informações sobre a instituição e também sobre os processos burocráticos como editais, processos seletivos, regimentos, etc.

### **DIMENSÃO V – POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS**

A FAPPES possui um Plano de Carreira que engloba tanto a qualificação profissional e de melhoria de vida de funcionários técnico-administrativos, que ofereceu no ano de 2007, tanto aos docentes como aos funcionários, cursos de extensão gratuitos, nas mais diversas áreas do

conhecimento.

O número de docente e pessoal técnico administrativo foi o suficiente para responder aos objetivos e funções da instituição, entretanto há a necessidade de promover a ampliação do quadro na medida em que as turmas vão surgindo.

## **DIMENSÃO VI – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES**

As decisões acadêmicas são tomadas pelos órgãos colegiados competentes e revisto pelo diretor e coordenador do curso, no último ano percebemos que tanto o corpo docente, quanto discente não tinham muita informação com relação ao mesmos, nesse sentido a FAPPES irá criar para os próximos períodos, uma forma de divulgação eficaz sobre a existência e a importância dos órgãos colegiados.

Conforme descrito no regimento interno da instituição e demonstrado abaixo, a FAPPES mantém estrito relacionamento com a mantenedora, tendo autonomia no que concerne à liberdade pedagógica do corpo docente e discente e autoridade dos órgãos colegiados da sua entidade.

Segue abaixo texto extraído do Regimento da Instituição:

*A Sociedade Interamericana de Pesquisa e Ensino Superior – SIPES, como entidade mantenedora, é responsável, perante as autoridades públicas e ao público em geral, pela faculdade, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitados os limites da lei e deste Regimento, a liberdade acadêmica do corpo docente, do discente e da autoridade própria de seus órgãos deliberativos e executivos.*

*Compete primeiramente à mantenedora promover adequadas condições de funcionamento das atividades da faculdade, colocando a disposição os suficientes recursos financeiros de custeio.*

*A mantenedora reserva-se a administração orçamentária e financeira da faculdade, podendo delegá-la no todo ou em parte ao Diretor.*

*Dependem de aprovação da mantenedora as decisões dos conselhos que importem aumento de despesas*

## **DIMENSÃO VII – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA**

A infra-estrutura física atende a necessidade do atual número de alunos, o acervo da biblioteca é constantemente atualizado, as acomodações de um modo geral são consideradas pelos docentes e discentes, como satisfatória. Nossas instalações proporcionam aos alunos o maior



conforto possível enquanto aprende.

### Infra-Estrutura

Instalações	Quantidade	Área (m <sup>2</sup> )	2007	2008	2009	2010	2011
Área de lazer	1	38	X				
Auditório	1	97	X				
Banheiros	6		X				
Biblioteca	1	54	X				
Instalações Administrativas	3	13	X				
Laboratórios	1	31	X				
Salas de Aula	9	38	X				
Salas de Coordenação	5	9	X				
Salas de Docentes	1	38	X				
Outros							

### Laboratórios de Informática

Equipamento	Especificação	Quantidade	2007	2008	2009	2010	2011
Computadores	Windows XP	30	X				
Impressoras	Xerox/ HP	09	X				
Projetores	Epson	10	X				
Retroprojetores		02	X				
Televisores	LG/ Toshiba	02	x				
Outros							

## **Biblioteca**

A Biblioteca da FAPPES atende ao número atual de alunos, porém terá sua estrutura física ampliada e reconstruída, assim como o acervo de livros e periódicos, nela encontram-se instalados computadores para consulta ao acervo e à Internet, cabines individuais e coletivas de estudo.

## **DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO DA AUTO-AVALIAÇÃO**

No plano de auto-avaliação institucional da FAPPES foram traçados os objetivos a serem alcançados e as ações e recursos necessários para atingir as metas propostas, tanto as acadêmicas, quanto as administrativas. A metodologia utilizada no processo seguiu os passos propostos pelo SINAES e, pela nossa percepção, o processo tende a melhorar e se firmar como uma estratégia permanente da instituição com a conseqüente apropriação dos resultados que possibilitem a melhoria institucional do seu planejamento.

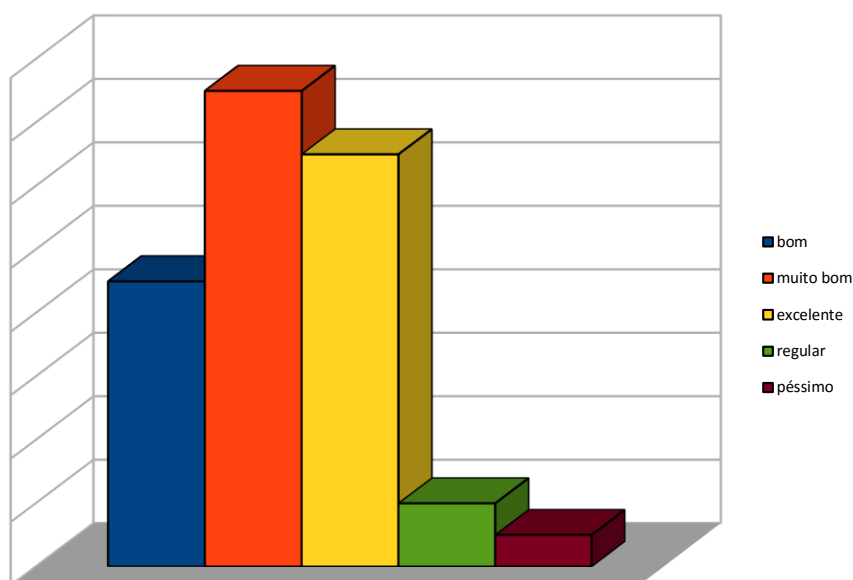
A Avaliação foi realizada através de questionários e entrevistas o que com o grupo pequeno de discentes do período analisado, foi suficiente para traçar uma análise crítica e eficaz para esse processo. Os resultados obtidos são utilizados com subsídios para as melhorias das práticas docentes e na infra-estrutura geral da instituição.

A análise dos resultados foram discutidas tanto com os docentes, quanto discentes o que contribuiu para um melhor desempenho acadêmico de ambas as partes. Os estudantes e professores participaram por meio de convites aleatórios em sala de aula, através da explicação da importância da auto-avaliação.

Após a análise dos questionários, a CPA criou gráficos no excel para efeito de cálculo dos resultados e melhor visualização.

A avaliação dos professores pelos alunos, apontaram os resultados constantes no gráfico abaixo, a aprovação permitiu que a comissão destacasse esse como um dos pontos fortes da instituição.

### **AVALIAÇÃO GERAL DOS PROFESSORES**



## **DIMENSÃO IX – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSOS**

Os alunos desconhecem o processo de apoio acadêmico, disponível na instituição, o que torna necessário ampliar a divulgação deste serviço, apesar de não haver relatos de insatisfação, pois há uma boa comunicação com os professores e também com a coordenação do curso de administração. Quanto à prestação de serviços de informações ao aluno, há a disposição em três turnos, localizado na Secretaria Geral, este setor presta diversos serviços necessários à vida acadêmica dos alunos, tais como: solicitações de documentos, informações e inscrições, dentre outras atividades realizadas de forma presencial na FAPPES, centralizando assim as informações para os alunos.

O perfil do egresso pretendido pela FAPPES contempla os seguintes aspectos:

- Capacidade para exercer novas atividades que transcendam à sua profissão, com forte embasamento teórico-científico, humanístico e crítico, pautado em princípios éticos, a partir da compreensão da realidade social, cultural e econômica de seu meio, a fim de que possa se tornar um agente ativo nos projetos da sociedade na qual está inserido;
- Aptidão para desenvolver, analisar e implementar ações específicas da área de sua formação profissional;
- Competência para transformar conhecimento em soluções, mediante a prestação de serviços especializados à comunidade, numa relação de reciprocidade, com ética e compromisso.

- Incentivar a formação de representantes acadêmicos, estimulando a representação estudantil.

Obs: A FAPPES ainda não possui egressos, por essa razão este item não foi analisado.

## **DIMENSÃO X- SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

A SIPES – Sociedade Interamericana de Pesquisa e Ensino Superior, foi criada em 2003 e teve sua aprovação por parte do MEC em fevereiro de 2006, ou seja, está no início de suas atividades. Em função disso e, conforme contrato social, o seu maior acionista, a Instituição IPEC– Instituto Paulista de Educação Continuada aporta mensalmente os recursos necessários para a sustentabilidade das atividades. Inclusive, o IPEC também supre as necessidades de investimentos institucionais que são necessárias para a constante melhoria da qualidade da educação e melhoria das condições oferecidas aos cidadãos.

### **Considerações Finais**

O relatório da CPA da FAPPES, aponta que a instituição embora com pouco tempo de existência, está no caminho certo e demonstra compromisso acadêmico e institucional com os princípios da educação superior. Além disso, tem buscado inovar no processo de ensino e aprendizagem, através de diversas ações, destacando-se principalmente a metodologia e qualidade do ensino oferecido.

Por ser nossa primeira Auto-Avaliação, muitas dificuldades foram encontradas ao longo do processo que foram solucionadas na medida em que os questionários eram elaborados, este processo foi muito importante para nossa instituição, pois contribuiu com o fortalecimento do processo educacional junto ao público envolvido e a melhoria da qualidade do ensino oferecido.

Temos como meta tratar a Auto-Avaliação Institucional, como uma rotina para aprimorar nossos trabalhos na medida em que a instituição cresce, promovendo reuniões com maior frequência e palestras para maior integração da comunidade acadêmica.